

建設コンサルタント ミドルマネジメントの強化研修会プログラム

1. 研修目的

建設コンサルタントにとって社会・経済・環境など変化の時代を生き抜く上で、組織・業務マネジメント力は経営の柱である。とりわけミドル（次世代幹部・リーダー）の人材育成は重要な課題である。この講習会はミドルがマネジメントの重要性を理解し、成果を上げるための取り組み姿勢・具体的な方法を学ぶことを目的としている。また経営者層が参加し共に学ぶことにより円滑な経営指導・管理に役立つものである。

2. 講師：技術マネジメント研究所 代表 上野浩司

- 1) 昭和49年 中電技術コンサルタント株式会社入社
- 2) 平成20年 株式会社土木技術コンサルタント 代表取締役
- 3) 平成25年 技術マネジメント研究所設立
各地で技術研修会を主催するとともに「建設コンサルタントのマネジメント」をテーマとして建設技術センター、日本技術士会、測量設計業協会、民間企業において講演活動を行う。
◆資格：技術士（建設部門、総合技術監理部門）

3. 内容（10：30～16：50）

【10：30～11：20】

1. マネジメントの定義
2. 使命と責任（組織・仕事の社会的存在価値、責任＝組織への貢献と自らの成長）
3. 事業環境（グローバル化とローカル化、プロジェクトの変化、財政再建、発注機関の要員体制、品質、I-construction）
4. 戦略・・・強みを生かす（戦略の意味：長篠の戦い、上り兵法・下り楽曲、キャノンの戦略）

【11：20～11：50】

5. 顧客満足※（マーケティング・イノベーション、顧客にとっての価値、顧客満足5つのポイント）

【11：50～12：50】：昼休憩

【12：50～13：20】グループ討議（顧客満足について）

【13：20～14：10】

6. 生産性の向上※（働き方改革、なぜ～顧客をマネジメントする、仕事を定義、時間をマネジメント、
工程＝コスト＝品質、ミス）

【14：20～14：50】グループ討議（生産性向上について）

【14：50～15：50】

7. 業務管理でコミュニケーション（業務管理表の機能、報・連・相でコミュニケーション）
8. 人材育成※（惹きつけ・とどまらせ・やる気をもたせる、ビジョン、社員のタイプ、指導・育成上の留意点、責任がキーワード、成果を上げる能力）

【16：00～16：30】グループ討議（人材育成について）

【16：30～16：50】

9. メンタルマネジメント（気持をコントロール、主観から客観へ、真理、パワフルに生きる）